

Indikaatori nimetus	Kiirabi indikaator 1: Kiirabi reageerimisaja mediaan ja keskmine reageerimisaeg D-prioriteediga kiirabikutsete puhul
Indikaatori kirjeldus/ Vajaduse põhjendus	<p>Aeg alates Häirekeskusest väljasõidukorralduse edastamisest kuni kiirabi jõudmiseni abivajajani. Indikaator peegeldab kiirabibrigaadide ja kiirabibaaside paiknemist ning reageerimiskiirust kõrgeima prioriteediga väljasõitudel ja kiirabi kättesaadavust selliste visiitide puhul, sõltumata abivajaja asukohast. Kiirabi reageerimisaeg on erinev tihe- ja hajaasustusega piirkondades, kuid indikaatori eesmärgiks on hinnata kiirabi kättesaadavust kogu teeninduspiirkonna kõrge prioriteediga abivajajatele ning seda ajalisel dünaamikas hinnata. Seetõttu ei eristata haja- ja tiheasustust, vaid kiirabi vahetut teeninduspiirkonda ning väljaspool oma vahetut teeninduspiirkonda teenindatud kutseid, kuna viimaste puhul on reageerimisaeg ootuspäraselt pikem kui eeldatud. Kiirabi vahetu teeninduspiirkonna all mõistetakse kiirabibrigaadide (nt. Tallinna linn, Tartu linn, Harjumaa, Raplamaa jne.) tavapäraselt teeninduspiirkonda, mis on kooskõlastatud Terviseameti ja Tervisekassaga.</p> <p>Indikaatori arvutamisel võetakse arvesse ühe kiirabibaasi kõikide brigaadide reageerimisaegade mediaan ja keskmine D-prioriteediga kiirabikutsetel ühe kalendriaasta jooksul ning eraldi oma teeninduspiirkonna D-prioriteediga kiirabikutsete mediaanreageerimisaeg ja keskmine ühe kalendriaasta jooksul.</p>
Definitsioon	<p>Aeg alates Häirekeskuse korralduse saamise hetkest kuni sündmuskohale jõudmise hetkeni. Ei eristata linna või maapiirkonda. Hinnatakse eraldi kõiki kiirabikutseid ning oma teeninduspiirkonna kutseid.</p> <p>Keskmine reageerimisaeg iga kiirabibaasi kõikidel brigaadidel kõikidel D-prioriteediga kutsetel kokku. Eraldi vaadeldakse kõiki kiirabikutseid ning oma vahetu teeninduspiirkonna kutseid.</p> <p>Reageerimisaja mediaan iga kiirabibaasi kõikidel brigaadidel kõikidel D-prioriteediga kutsetel ning eraldi oma vahetu teeninduspiirkonna kutsetel.</p>
Indikaatori tüüp	Protsessi indikaator
Lugeja	<p>Y1 – aeg Häirekeskusest väljasõidukorralduse edastamisest kuni kiirabi jõudmiseni abivajajani kõikidel D-prioriteediga kutsetel kõikides teeninduspiirkondades.</p> <p>Y2 – aeg Häirekeskusest väljasõidukorralduse edastamisest kuni kiirabi jõudmiseni abivajajani kõikidel D-prioriteediga kutsetel oma vahetus teeninduspiirkonnas.</p>
Nimetaja	<p>N₁ – kõikide D-prioriteediga kiirabikutsete arv kõikides teeninduspiirkondades</p> <p>N₂ – kõikide D-prioriteediga kiirabikutsete arv oma vahetus teeninduspiirkonnas.</p>
Valem	<ul style="list-style-type: none"> • Mediaan (M): <p>M₁ – kõikidele D-kutsete puhul</p> <p>M₂ – oma vahetu teeninduspiirkonna kutsete puhul</p>

	<ul style="list-style-type: none"> • Keskmine (K): Kõikide D-prioriteediga kutsete puhul: $K_1 = \frac{N_1}{Y_1}$ Oma vahetu teeninduspiirkonna D-prioriteediga kutsete puhul: $K_2 = \frac{N_2}{Y_2}$
Sihtgrupp	Delta kutsed
Eeldused indikaatori arvutamiseks	<ul style="list-style-type: none"> • Väljasõidu korralduse aeg automaatne • Prioriteet: Delta • Kohale jõudmise aeg automaatne • Peab olema väljatöötatud tunnus. • Peab olema jagatud vahetu teeninduspiirkonna kutsete ja kõikide kiirabikutsete vahel.
Sisse arvatud	Vahetuteeninduspiirkonna delta kutsed
Välja arvatud	-
Tõlgendus	Ajaline trend
Andmeallikad	<ul style="list-style-type: none"> • E-Kiirabi
Jälgimisperiood	Jälgimisperiood 01. jaanuar – 31. detsember. Andmeid analüüsitakse 1 kord aastas.
Edasine informatsioon	<ol style="list-style-type: none"> 1. NHS England. (2024). Ambulance Quality Indicators. https://www.england.nhs.uk/statistics/statistical-work-areas/ambulance-quality-indicators/ 2. Taani Riiklik Kvaliteedi Programm. (2024). Prehospitaalse andmebaasi dokumentatsioon. https://www.rkkp.dk/kvalitetsdatabaser/databaser/praehospitaalsdatabasen/dokumentation/